

OVS

QUY TẮC ỨNG XỬ

2021

GIỚI THIỆU

Việc tạo ra các mô hình sản xuất cho phép phát triển hài hòa với các hệ thống tự nhiên và xã hội là mục tiêu chung của mọi nhà điều hành kinh tế. Theo thời gian, nó cũng trở thành điều kiện cơ bản để có thể thịnh vượng lâu dài.

Chính vì lý do này mà OVS dự định thiết lập mối quan hệ cung ứng dựa trên mục tiêu chung là hỗ trợ hiệu quả cho doanh nghiệp, tạo ra tác động tích cực đến môi trường và cộng đồng địa phương đồng thời góp phần cải thiện điều kiện làm việc của nhà máy và phát triển kinh tế của các địa điểm sản xuất.

Quy tắc ứng xử này nhằm mục đích mô tả các yêu cầu ràng buộc nhất định đối với các nhà cung cấp, nhằm tìm kiếm sự cải tiến liên tục các hoạt động của họ về tính minh bạch cũng như tính bền vững về môi trường và xã hội.

Việc áp dụng các thực hành bền vững giúp tạo ra các mối quan hệ hợp tác, phù hợp với sự tin tưởng tối đa giữa tất cả các đối tác, những người chia sẻ các giá trị của chúng tôi và mong muốn tiếp tục phát triển cùng chúng tôi.

Các nguyên tắc bền vững bắt nguồn từ trọng tâm sứ mệnh của công ty được mô tả một cách có hiệu quả trong tài liệu này, tài liệu này chủ yếu thúc đẩy việc phổ biến và chia sẻ nó trong chuỗi cung ứng.

Chúng tôi đã xác định một tiêu chuẩn ứng xử liên quan đến ba lĩnh vực cơ bản:

- Nhân sự
- Môi trường
- Tuân thủ và minh bạch

Các điều khoản lấy cảm hứng từ các tiêu chuẩn quốc tế, các quy định quốc gia khác nhau, Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em, Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, Công ước của ILO và các thông lệ tốt nhất trong ngành.

Việc tôn trọng tất cả các nguyên tắc có trong Quy tắc này là điều kiện cơ bản để thiết lập và củng cố bất kỳ mối quan hệ kinh doanh và quan hệ đối tác nào với OVS.

Về các nguyên tắc được mô tả trong Quy tắc ứng xử này, mỗi nhà cung cấp phải đóng vai trò là người bảo lãnh cho hành vi của các nhà thầu phụ và nhà cung cấp phụ của mình, trong việc giám sát họ một cách có hệ thống theo các tiêu chí đáp ứng hoặc vượt quá các tiêu chí trong Quy tắc ứng xử này.

Trong trường hợp một tác nhân trong chuỗi cung ứng OVS không hoạt động tuân thủ những điều trên, OVS cam kết thực hiện các biện pháp khắc phục chủ yếu dựa trên lợi ích của người lao động (đặc biệt là những người trẻ tuổi) và tình hình kinh tế xã hội nơi họ sinh sống .

MỤC LỤC

Nhân sự	4
1. Mối quan hệ với người lao động	4
2. Lao động trẻ em và lao động vị thành niên	4
3. Lao động trẻ em và lao động vị thành niên	5
4. Phân biệt đối xử	5
5. Tự do hiệp hội	5
6. Thù lao và thời gian làm việc	6
7. Sức khỏe và an toàn	6
8. Cộng đồng	7
Môi trường	8
9. Tác động môi trường	8
10. Hóa chất và chất độc hại	8
11. Quản lý chất thải	8
12. Quản lý nước	9
13. Khí thải vào khí quyển	9
14. Tác động môi trường trên lãnh thổ	9
15. Vật liệu bền vững hơn	9
Tuân thủ và minh bạch	11
16. Tuân thủ	11
17. Tham nhũng	11
18. Minh bạch và hợp tác	11
19. Kiểm toán	11
20. Áp dụng Quy tắc	12

Nhân sự

Tự do ngôn luận, đa dạng, tôn trọng và khoan dung đối với tất cả mọi người là những giá trị cơ bản đối với chúng tôi: chúng tôi đảm bảo và thúc đẩy những giá trị này hàng ngày.

Mỗi người phải có cơ hội phát huy hết tiềm năng của mình thông qua một môi trường làm việc an toàn, thoải mái và hợp tác.

Chúng tôi coi sự phát triển cá nhân là điều cần thiết cả ở cấp độ chuyên nghiệp và cá nhân, thông qua các khóa đào tạo được thiết kế để phát triển tiềm năng và tài năng của mỗi người.

Chúng tôi nhận ra giá trị của con người và mang đến cho mọi người những cơ hội như nhau. OVS lên án mọi hình thức phân biệt đối xử hoặc đe dọa.

1. **Mối quan hệ với người lao động**

1.1. Quy tắc ứng xử của OVS phải được xuất bản và tất cả người lao động đều có thể tiếp cận được, đồng thời được cung cấp bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu được.

1.2. Người sử dụng lao động có trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả người lao động đều nhận thức được các quyền và nghĩa vụ hợp pháp của họ. Luật pháp địa phương quy định về lao động phải dễ dàng tiếp cận đối với tất cả người lao động (chẳng hạn như quy định về mức lương tối thiểu, số giờ làm việc và giới hạn làm thêm giờ).

1.3. Tất cả người lao động phải được tuyển dụng theo hợp đồng lao động bằng văn bản trong đó thiết lập các điều khoản và điều kiện làm việc, hợp đồng này phải được soạn thảo bằng ngôn ngữ bản địa.

1.4. Các nhà cung cấp phải nâng cao năng lực của nhân viên bằng cách dần dần nâng cao tiêu chuẩn công việc của họ thông qua các khóa đào tạo để phát triển kỹ năng chuyên môn, các chương trình phúc lợi và dịch vụ ngoài những yêu cầu của pháp luật.

1.5. Không người lao động nào phải trả tiền cho quyền làm việc của họ; không bao giờ người lao động phải trả bất kỳ khoản phí tuyển dụng nào để được làm việc, và nếu điều đó xảy ra, người sử dụng lao động có nghĩa vụ hoàn trả cho người lao động. Người lao động sẽ không phải ký gửi bất kỳ khoản tiền hoặc giấy tờ tùy thân nào cho người sử dụng lao động hoặc cơ quan để có thể làm việc. Mọi công nhân phải được tự do từ bỏ công việc của mình sau khi đưa ra thông báo về lý do hợp lý.

1.6. Nghiêm cấm thuê lao động nước ngoài/người nhập cư mà không có sự xác minh trước về quyền hợp pháp để làm việc trong nước, thông qua giấy phép cư trú hợp lệ.

2. **Lao động trẻ em và lao động vị thành niên ¹**

¹ Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em. Trẻ em được định nghĩa là "người dưới 18 tuổi, trừ khi theo luật áp dụng cho trẻ em, tuổi trưởng thành đạt được ở độ tuổi trẻ hơn." Công ước ILO số 138 và 142.

2.1. Các nhà cung cấp của OVS chỉ có thể tuyển dụng những người lao động đã đạt đến độ tuổi tối thiểu để được nhận vào làm việc theo luật pháp địa phương, phù hợp với Công ước số 138 và 142 của ILO.

2.2. Tất cả người lao động trẻ trong độ tuổi hợp pháp tối thiểu đến 18 tuổi phải được xác định trong sổ đăng ký; họ không được tuyển dụng vào những công việc nguy hiểm, làm thêm giờ hoặc làm ca đêm. Các hoạt động lao động không được can thiệp vào giáo dục hoặc sức khỏe của họ, cũng như sự phát triển về thể chất, tinh thần, đạo đức và xã hội của họ.

2.3. Công nhân trẻ phải dễ dàng nhận dạng bằng đồng phục đặc biệt, thẻ nhân viên hoặc bất kỳ biện pháp nào khác được coi là phù hợp để họ dễ dàng nhận dạng tại công ty.

3. Lao động cưỡng bức, quấy rối và lạm dụng²

3.1. Các nhà cung cấp của OVS không được trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào. Trong số này, làm việc dưới sự đe dọa, sử dụng tù nhân không đồng ý, sử dụng cái gọi là Kế hoạch Sumangali và lao động ràng buộc để trả nợ đều bị cấm đặc biệt.

3.2. Các nhà cung cấp của OVS phải đối xử với người lao động bằng sự tôn trọng và nhân phẩm, đồng thời nghiêm cấm mọi hình thức lạm dụng về thể chất, tinh dục, tâm lý hoặc lời nói.

3.3. Nhà cung cấp OVS phải có chính sách rõ ràng về việc hành vi quấy rối và lạm dụng của ban nhân viên an ninh là không thể chấp nhận được cũng như phải có các quy trình để người lao động có thể báo cáo bất kỳ sự cố nào.

3.4. Người lao động không phải là đối tượng bị phạt tiền bất hợp pháp hoặc bị áp dụng các biện pháp kỷ luật có thể làm giảm phẩm giá của họ với tư cách là một con người.

3.5. Trừ khi có các thủ tục pháp luật khác quy định liên quan đến quản lý quan hệ lao động, nhân viên phải được tự do rời khỏi nơi làm việc và/hoặc công ty mà không bị cưỡng chế.

3.6. Người sử dụng lao động không thể giữ lại giấy tờ tùy thân của người lao động.

3.7. Các nhà cung cấp của OVS phải giám sát bất kỳ nhà thầu phụ hoặc tổ chức bên thứ ba nào được sử dụng để tuyển dụng nhân viên, nhằm đảm bảo rằng những người được họ tuyển dụng không bị bắt buộc phải làm việc bằng vũ lực, lừa dối, đe dọa, ép buộc hoặc tống tiền.

4. Phân biệt đối xử³

² Công ước ILO số 29, 105 và 182.

³ Công ước ILO số 100 và 111.

4.1. Không được phép có bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào dựa trên giới tính, chủng tộc, khuyết tật, bệnh tật, khuynh hướng tình dục, đảng phái chính trị hoặc tôn giáo trong khi người lao động làm việc, hoặc trong quá trình tuyển dụng, thù lao, phân bổ nhiệm vụ, thăng tiến nghề nghiệp, tiếp cận đào tạo và sa thải.

4.2. Tất cả các quyết định về việc làm phải được đưa ra trên cơ sở nguyên tắc bình đẳng về cơ hội việc làm và phải bao gồm các công cụ hiệu quả để bảo vệ người lao động nhập cư, lao động tạm thời hoặc thời vụ chống lại mọi hình thức phân biệt đối xử.

4.3. Đặc biệt là liên quan đến phụ nữ, mọi sự phân biệt đối xử liên quan đến khả năng nữ lao động mang thai (chẳng hạn như yêu cầu thử thai và/hoặc áp lực tâm lý trong quá trình tuyển dụng và/hoặc trong mối quan hệ việc làm) đều bị nghiêm cấm.

5. Quyền tự do hiệp hội⁴

5.1. Các nhà cung cấp của OVS phải đảm bảo cho người lao động của họ quyền tham gia bất kỳ công đoàn hoặc hiệp hội nào do chính họ lựa chọn và tham gia vào các thỏa thuận thương lượng tập thể dưới các hình thức được pháp luật công nhận tại quốc gia nơi họ hoạt động.

5.2. Trong trường hợp quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể không được pháp luật quy định, nhà cung cấp sẽ tạo điều kiện cho các hình thức hiệp hội tự do tương tự cho nhân viên của mình.

6. Thù lao và thời gian làm việc⁵

6.1. Lương của tất cả người lao động ít nhất phải bằng mức lương tối thiểu theo quy định của luật pháp quốc gia hoặc bất kỳ thỏa thuận thương lượng tập thể nào, nếu mức lương này cao hơn mức lương tối thiểu theo quy định của pháp luật

6.2. Bất kể các quy định của Đoạn 6.1, nếu nơi nào có một nguồn đáng tin cậy xác định mức lương công bằng (có tính đến chi phí sinh hoạt) cho các quốc gia mà nhà cung cấp của OVS hoạt động, thì mức lương của người lao động ít nhất phải tương ứng với mức nói trên. Người sử dụng lao động cũng phải thực hiện một cơ cấu trả lương trong đó, đối với các kỹ năng và nhiệm vụ ở cùng cấp độ, không có khoảng cách về giới tính.

6.3. Các nhà cung cấp của OVS phải cung cấp mức lương phù hợp bằng tiền lương bình thường và lương làm thêm giờ cho người lao động, được trả một cách kịp thời theo luật pháp địa phương và

⁴ Công ước ILO số 87, 98 và 135.

⁵ Công ước ILO số 1, 26 và 131.

Điều khoản 23(3) của Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền. "Mọi người làm việc đều có quyền được trả công xứng đáng và công bằng, đảm bảo cho bản thân và gia đình họ một cuộc sống xứng đáng với phẩm giá con người, và được bổ sung, nếu cần, bằng các biện pháp bảo trợ xã hội khác."

mọi thỏa thuận tập thể hiện có. Tất cả người lao động phải nhận được séc trả lương được nêu rõ ràng.

6.4. Số giờ làm việc không được phép vượt quá 48 giờ làm việc thông thường và 12 giờ làm thêm, theo luật hiện hành của địa phương..

6.5. Làm thêm giờ phải được bên người lao động đồng thuận và phải được trả ở mức cao hơn ít nhất 125% so với mức lương thông thường. Cứ sau bảy ngày làm việc, người lao động được nghỉ tối thiểu 24 giờ liền.

6.6. Các nhà cung cấp của OVS phải đảm bảo cho nhân viên của họ quyền được hưởng các ngày nghỉ lễ tại địa phương, theo quy định của pháp luật, cũng như nghỉ phép có lương hàng năm và, nếu cần, nghỉ ốm và nghỉ chăm con. Người lao động đang nghỉ chăm sóc con cái phải được đảm bảo quyền trở lại vị trí của họ trước khi nghỉ phép, với các điều kiện và lợi ích như trước.

7. Sức khỏe và an toàn ⁶

7.1. Tất cả các luật địa phương liên quan đến sức khỏe và an toàn phải được tuân thủ.

7.2. Tất cả người lao động phải có nơi làm việc an toàn và lành mạnh: nhiệt độ và độ thoáng khí của môi trường phải đảm bảo vào tất cả các mùa trong năm; ánh sáng phải phù hợp với hoạt động được thực hiện trong tất cả các giờ làm việc; dịch vụ vệ sinh phải sạch sẽ, đủ số lượng cho người lao động có mặt, nam nữ riêng biệt. Người lao động phải có khả năng tiếp cận những điều trên mà không bị hạn chế một cách vô lý.

7.3. Nếu công ty cung cấp nhà ở cho nhân viên, tất cả các luật địa phương liên quan đến sức khỏe và an toàn phải được tuân thủ đối với nhà ở nói trên. Người lao động phải có thể sử dụng giường cá nhân và có đủ không gian sinh hoạt để sử dụng bình thường. Phải có buồng vệ sinh và dịch vụ riêng cho nam và nữ, không nhất thiết phải ra khỏi ký túc xá ngoài giờ hành chính. Bất kỳ nhà ăn hoặc căng tin nào cũng phải sạch sẽ và thoải mái. Nhân viên phải đáp ứng tất cả các yêu cầu về sức khỏe được đặt ra.

7.4. Các nhà cung cấp của OVS phải có sẵn các quy trình để xác định và phân tích các rủi ro liên quan đến an ninh của các tòa nhà, việc sử dụng thiết bị và các hoạt động làm việc nói chung. Các kế hoạch khẩn cấp cụ thể cũng như các quy trình can thiệp và sơ tán phải được xác định trên cơ sở phân tích rủi ro.

⁶ Công ước 155 của ILO, OHSAS 18001

7.5. Phải có các lối thoát hiểm khẩn cấp được chỉ dẫn rõ ràng và được chiếu sáng, không có các loại chướng ngại vật.

7.6. Tất cả công nhân phải được thông báo về các thiết bị an toàn tại chỗ trong các nhà máy tương ứng của họ. Việc diễn tập sơ tán phải được tổ chức định kỳ, thực hiện theo kế hoạch đã định trước, bất cứ lúc nào cũng phải đảm bảo thực hiện đúng chức năng.

7.7. Các yêu cầu về sức khỏe và an toàn phải được chỉ định bởi người quản lý cấp cao, người đảm bảo môi trường làm việc an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

7.8. Các nhà cung cấp của OVS không được hoạt động trong các tòa nhà nguy hiểm cũng như với các máy móc không tuân thủ các điều kiện kỹ thuật. Người lao động sử dụng thiết bị có khả năng gây nguy hiểm phải được đào tạo phù hợp.

7.9. Các nhà cung cấp của OVS phải cung cấp miễn phí cho người lao động các thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp theo yêu cầu của luật pháp địa phương và các tiêu chuẩn ngành. Tất cả công nhân phải bắt buộc sử dụng thiết bị bảo hộ trong giờ làm việc.

7.10. Mỗi nhà máy phải được trang bị các công cụ sơ cứu và nhân viên phải được đào tạo để cung cấp các can thiệp sơ cứu trong trường hợp cần thiết.

7.11. Ở những quốc gia có tổ chức an ninh công cộng để bảo vệ người lao động khỏi tai nạn tại nơi làm việc, nhà cung cấp phải trả chi phí y tế cho bất kỳ tai nạn nào xảy ra trong giờ làm việc.

8. Cộng đồng

8.1. Tất cả các nhà cung cấp của OVS phải có sẵn các thủ tục để kiểm tra tác động xã hội và môi trường của các hoạt động của họ đối với cộng đồng địa phương nói chung. Các nhà cung cấp của OVS được tổ chức để chia sẻ mục tiêu của chúng tôi là tạo ra tác động tích cực đến cộng đồng địa phương, góp phần vào sự phát triển kinh tế của các địa điểm sản xuất. Tất cả các nhà cung cấp của OVS và nhân viên của họ được khuyến khích tham gia vào các sáng kiến xã hội và môi trường vì mục đích từ thiện do cộng đồng địa phương nơi họ tương tác tổ chức bằng sự hỗ trợ của chính mình đối với họ.

Môi trường

Điều cơ bản là phải nhận thức được hành vi của một người trong tất cả các khía cạnh của công việc hàng ngày tác động đến môi trường như thế nào, liên tục theo dõi tác động của từng hoạt động vận hành.

Mỗi quy trình hoặc hoạt động sản xuất phải kết hợp các mục tiêu sau:

- a. Theo đuổi hiệu quả ngày càng cao hơn trong việc sử dụng các nguồn tài nguyên thiên nhiên khan hiếm, ưu tiên sử dụng các nguồn tài nguyên và vật liệu tái tạo hoặc chu trình khép kín.*
- b. Giảm thiểu sản xuất chất thải và sử dụng hóa chất có thể gây hại cho con người hoặc môi trường.*
- c. Góp phần bảo tồn và phục hồi các hệ sinh thái tự nhiên.*

9. Tác động môi trường

9.1. Các nhà cung cấp của OVS phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về bảo vệ môi trường tại quốc gia nơi họ tiến hành các hoạt động của mình.

9.2. Các xí nghiệp và nhà máy phải liên tục giám sát việc sử dụng năng lượng và tài nguyên thiên nhiên, đồng thời phải đặt mục tiêu giảm thiểu dần các tác động tiêu cực đến môi trường.

9.3. Các nhà cung cấp của OVS phải đầu tư vào các công nghệ có tính năng giảm thiểu tác động đến môi trường, các hệ thống sản xuất năng lượng tái tạo và thúc đẩy triết lý thiết kế sinh thái của các sản phẩm cùng với OVS, nghiên cứu về vật liệu và quy trình sản xuất để đảm bảo tái chế, tái sử dụng và kéo dài tuổi thọ của sản phẩm .

9.4. Trong trường hợp cần lắp đặt các hệ thống mới để sản xuất nhiệt năng, các nhà cung cấp của OVS không được lắp đặt các hệ thống mới vận hành bằng cách đốt nhiên liệu hóa thạch (ví dụ: nồi hơi, máy phát điện, v.v.).

10. Hóa chất và chất độc hại

10.1. Không được sử dụng vật liệu tiêu hao, hóa chất và phương pháp xử lý độc hại hoặc nguy hiểm trong quy trình sản xuất cho dù có sẵn phương pháp thay thế.

10.2. Các thùng chứa hóa chất phải được đánh dấu bằng nhãn cảnh báo, kèm theo bảng dữ liệu và hướng dẫn sử dụng rõ ràng. Các thùng chứa phải được giữ ở tình trạng tốt để tránh sự cố tràn hóa chất tiềm ẩn và được bảo vệ bằng các rào chắn để ngăn chặn bất kỳ hư hỏng ngẫu nhiên nào. Người được phép sử dụng các chất đó phải được đào tạo định kỳ về cách sử dụng đúng cách.

10.3. Mỗi nhà cung cấp của OVS được yêu cầu tránh hoặc hạn chế sử dụng các chất hóa học được liệt kê trong tài liệu mRSL do ZDHC xuất bản có sẵn tại https://mrs1.roadmaptozero.com/mrs1/MRSL2_0. Mỗi nhà cung cấp được yêu cầu xác minh, ít nhất sáu tháng một lần, khả năng có mặt của các hóa chất đó trong nước thải thông qua một chương trình

thử nghiệm do phòng thí nghiệm được công nhận thực hiện. Trong trường hợp phát hiện một hoặc nhiều chất cấm, OVS làm việc với nhà cung cấp để xác định quy trình hoặc hóa chất thay thế.

11. Quản lý chất thải

11.1. Việc xử lý, tiêu hủy chất thải phải đảm bảo không ảnh hưởng đến môi trường, tránh gây ô nhiễm nguồn nước, không khí và đất. Chất thải phải được quản lý một cách có trách nhiệm và tuân thủ luật pháp hiện hành. Khu vực bảo quản phải đảm bảo an toàn và được kiểm soát thường xuyên. Rác thải phải được phân loại theo khả năng tái chế.

11.2. Người lao động nào mà xử lý chất thải nguy hại phải được đặt vào trong các tình huống để hiểu được rủi ro liên quan đến chất thải nguy hại, đồng thời bảo vệ bản thân và môi trường khỏi bị hư hại do quản lý không đúng cách.

12. Quản lý nước

12.1. Nước là nguồn tài nguyên thiên nhiên quý giá có thể trở nên khan hiếm. Các nhà cung cấp OVS kỳ vọng sẽ đưa ra tất cả các sáng kiến để đảm bảo không chỉ giảm lượng nước sử dụng mà còn sử dụng nước một cách có trách nhiệm, đảm bảo tất cả người lao động đều được tiếp cận nguồn nước uống an toàn và đảm bảo. Các nhà cung cấp của OVS phải nhằm vào các hệ thống và bảo trì hiệu quả, cũng như tạo cơ hội tái chế nước.

12.2. Nước thải phát sinh trong quá trình sản xuất (nhuộm, giặt, phần kết thúc sản phẩm) phải được xử lý trước khi thải ra môi trường, không gây ô nhiễm môi trường.

12.3. Nhà cung cấp của OVS phải có hệ thống giám sát việc xả nước thải, phù hợp với luật pháp địa phương.

12.4. Trong trường hợp có hệ thống xử lý nước thải thì nước mưa chỉ được chảy trong một giai đoạn mà không ảnh hưởng đến quá trình xử lý. Ngoài ra, nhân viên được yêu cầu là phải biết các quy trình, thiết bị và thử nghiệm cần thiết để vận hành đúng hệ thống xử lý tại chỗ.

13. Thải khí vào khí quyển

13.1. Tất cả khí thải phải được theo dõi và quản lý một cách minh bạch, phù hợp với pháp luật và các quy định của địa phương.

13.2. Các nhà cung cấp của OVS được yêu cầu chuẩn bị một bản kiểm kê bằng văn bản, đầy đủ, chính xác và đáng tin cậy về tất cả các nguồn phát thải, xác định và lượng chất gây ô nhiễm cho từng loại.

13.3. Các nguồn phát thải phải được trang bị các thiết bị giám sát để loại bỏ hoặc lọc các chất gây ô nhiễm trước khi thải vào khí quyển.

14. Tác động môi trường trên lãnh thổ

14.1. Các tòa nhà phải được xây dựng hoặc cải tạo để đảm bảo sự tích hợp thích hợp của chúng trong khu vực, dù là tự nhiên hay nhân tạo, theo quy định và luật pháp địa phương, tránh gây hại cho lãnh thổ và cư dân của nó.

14.2. Các nhà cung cấp của OVS phải chia sẻ mục tiêu của chúng tôi là tạo ra tác động tích cực trong khu vực. Tất cả các nhà cung cấp đều được mời tham gia các hoạt động xã hội và môi trường do cộng đồng địa phương tổ chức bằng sự hỗ trợ của chính mình.

15. Vật liệu bền vững hơn

15.1. Khi lựa chọn nguyên liệu (nguyên liệu thô, vật tư tiêu hao, đồ dùng văn phòng, v.v.), các nhà cung cấp phải tìm kiếm các giải pháp thay thế ít tác động đến môi trường hơn và đảm bảo rằng những nguyên liệu này được sản xuất tuân thủ các nguyên tắc của Quy tắc ứng xử này.

15.2. Các nhà cung cấp phải đánh giá việc lựa chọn nguyên liệu có nguồn gốc từ động vật theo quan điểm đạo đức⁷, ưu tiên các lựa chọn thay thế không liên quan đến việc khai thác chúng. Khi sử dụng nguyên liệu có nguồn gốc từ động vật, phải chứng nhận nguồn gốc chế biến chỉ dành cho mục đích sử dụng làm thực phẩm và loại trừ mọi hình thức ngược đãi đối với chính động vật (chẳng hạn như vật lông sống)

⁷ Tiêu chuẩn Lông vũ có Trách nhiệm, Tiêu chuẩn Len có Trách nhiệm

Tuân thủ và minh bạch

Tuân thủ quy định là một yêu cầu bắt buộc để thực hiện tất cả các hoạt động.

Tất cả các công ty liên kết với OVS phải đảm bảo tuân thủ đầy đủ và nghiêm túc các luật và quy định hiện hành trong các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của chính họ. Đối với OVS, điều cần thiết là hoạt động tuân thủ đầy đủ nội dung và tinh thần của luật pháp.

Cần tránh tất cả các tình huống có thể dẫn đến xung đột lợi ích, đặt giá trị của công ty lên trên lợi ích cá nhân. Khi phát sinh các tình huống xung đột tiềm ẩn, chúng cần được báo cáo kịp thời.

Những người làm việc hoặc cộng tác với OVS dưới bất kỳ hình thức nào đều phải cư xử đúng đắn và trung thực, tuân thủ luật pháp và tương tác với những người khác với sự tôn trọng tối đa các giá trị cơ bản của chúng tôi.

16. Tuân thủ

16.1. Các nhà cung cấp của OVS phải đảm bảo rằng tất cả các hoạt động của họ tuân thủ luật pháp quốc gia của quốc gia nơi họ hoạt động; nếu bất kỳ điều khoản nào trong tài liệu này trái với luật pháp quốc gia của quốc gia của nhà cung cấp, thì luật pháp của nước sở tại sẽ được ưu tiên áp dụng.

16.2. Các nhà cung cấp của OVS phải tuân thủ đầy đủ nội dung và tinh thần của luật cũng như các quy định của luật về thuế, hải quan, luật doanh nghiệp và luật dân sự, duy trì hành vi minh bạch và hợp tác với các cơ quan công quyền và cơ quan giám sát. Việc sử dụng các cơ cấu công ty được thiết kế nhằm để tránh thuế đều bị cấm.

17. Tham nhũng

17.1. Các nhà cung cấp có nghĩa vụ không thực hiện hoặc dung thứ cho bất kỳ hình thức tham nhũng, hối lộ hoặc biển thủ nào. Họ không thể cung cấp hoặc chấp nhận các ưu đãi bất hợp pháp từ các đối tác kinh doanh của họ. Các nhà cung cấp của OVS phải cung cấp cho nhân viên của họ các phương tiện cần thiết để báo cáo những bất thường đáng ngờ hoặc các hoạt động bất hợp pháp tiềm ẩn tại nơi làm việc.

18. Minh bạch và hợp tác

18.1. Nhà cung cấp phải chia sẻ thông tin với OVS liên quan đến nguyên liệu thô được sử dụng, quy trình và hiệu quả kinh doanh. Mục tiêu chung là có thể xác định các cơ hội để cải thiện hiệu suất kinh tế, môi trường và xã hội của các sản phẩm của chúng tôi trong toàn bộ chuỗi giá trị.

18.2. Các nhà cung cấp của OVS được yêu cầu triển khai và giám sát các kế hoạch cải tiến cụ thể được thiết lập với sự cộng tác của OVS, nhằm cải thiện một cách có hệ thống các hoạt động bền vững về môi trường và xã hội.

18.3. Các nhà cung cấp của OVS có nghĩa vụ luôn thông báo cho OVS về địa điểm sản xuất mọi sản phẩm, đệ trình mọi hoạt động sử dụng nhà thầu phụ hoặc người làm việc tại nhà để được phê duyệt trước.

19. Kiểm toán

19.1. OVS có quyền tiến hành kiểm tra bất cứ lúc nào mà không cần thông báo tại bất kỳ nhà máy nào mà sản xuất hàng hóa của mình, cũng như tại các địa điểm của nhà thầu phụ hoặc nhà cung cấp phụ. Việc kiểm tra có thể diễn ra trực tiếp hoặc thông qua một bên thứ ba độc lập do OVS chỉ định để xác định nhà cung cấp có tuân thủ tất cả các điều khoản hợp đồng cũng như Quy tắc ứng xử không.

19.2. Nhà cung cấp phải cho phép những người do OVS chỉ định được tiếp cận không giới hạn cơ sở hạ tầng, phương tiện, thiết bị, tài liệu, sổ sách kế toán và hồ sơ của các công ty liên kết với họ cũng như các nhà thầu phụ hoặc nhà cung cấp phụ của họ. Tất cả các hỗ trợ cần thiết phải được cung cấp để giúp những người phụ trách thực hiện các hoạt động giám sát của họ và bảo quản tất cả các tài liệu liên quan cho mục đích kiểm toán.

19.3. Chi phí kiểm toán sẽ do OVS chịu nếu kết quả cho thấy tuân thủ đầy đủ. Nếu kết quả cho thấy không tuân thủ, chi phí cho mỗi lần đánh giá tiếp theo sẽ được tính cho nhà cung cấp cho đến khi thực hiện đầy đủ các kế hoạch khắc phục đã thỏa thuận.

20. Áp dụng Quy tắc

20.1. Các nhà cung cấp của OVS phải truyền bá kiến thức về tài liệu này cho các nhà cung cấp của chính họ. Mỗi nhà cung cấp được yêu cầu đóng vai trò là người bảo đảm cho hành vi cũng như tác động xã hội và môi trường của các nhà thầu phụ và nhà cung cấp của mình, giám sát họ một cách có hệ thống theo các thông số tuân thủ Quy tắc này hoặc hạn chế hơn.

20.2. Nếu một nhà cung cấp không tuân thủ một trong các phần của Quy tắc, thì có thể báo cáo bằng e-mail tới: Sustainability@ovs.it. OVS cam kết tiếp nhận tất cả các báo cáo một cách nghiêm túc và minh bạch, bao gồm cả báo cáo của các tổ chức phi chính phủ địa phương, về bất kỳ hành vi vi phạm quy tắc nào, cũng như xác minh và đưa ra các biện pháp trừng phạt thích hợp đối với các hành vi vi phạm đã được xác định. Thông tin nhận được cũng như danh tính của người cung cấp thông tin sẽ được giữ bí mật.

20.3. Việc tôn trọng tất cả các nguyên tắc trong Quy tắc này là điều kiện cơ bản để thiết lập và củng cố bất kỳ mối quan hệ kinh doanh và quan hệ đối tác nào với OVS. Việc không tuân thủ các nguyên tắc được đề cập trong Quy tắc cũng như không có phương án khắc phục sẽ dẫn đến việc phải có hành động khắc phục ngay lập tức và cuối cùng là chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với OVS và/hoặc báo cáo với các cơ quan có thẩm quyền.

